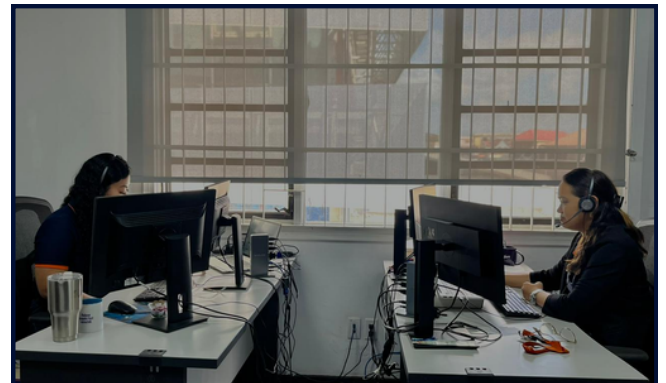


HAKRINBANK

**HAKRINBANK****WERKING VAN ORGANISATIES IN DE PRAKTIJK**

Hoe ziet ICT eruit binnen de financiële sector? De studenten van Janssen University of Applied Sciences zochten het uit tijdens een bezoek aan Hakrinbank. Centraal stond de wisselwerking tussen organisatieprocessen, samenwerking en hoogwaardige ICT-toepassingen. Het was een leerzame dag waarop zichtbaar werd dat een bank tegenwoordig net zozeer een technologiebedrijf is als een financiële instelling, met een absolute hoofdrol voor informatiebeveiliging. Daarnaast gaf het bezoek waardevolle inzichten in hoe digitale systemen en beveiligingsmaatregelen in de praktijk worden toegepast binnen de organisatie.

**Missie**

Het aanbieden van klantgerichte financiële oplossingen door middel van innovatie en betrokkenheid van medewerkers.

**Visie**

Een betrokken financiële partner zijn in de financiële reis van klanten en bijdragen aan duurzame bedrijfsvoering voor een betere toekomst.

# WERKING VAN ORGANISATIES IN DE PRAKTIJK

## ORGANISATIEPROCESSEN

Binnen de organisatie worden verschillende controlemechanismen toegepast om informatiebeveiliging te waarborgen, zoals segregation of duty, het four eyes principle en least privilege. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van RPA (Robotic Process Automation) om repetitieve taken te automatiseren en menselijke fouten te verminderen, wat zorgt voor efficiëntere werkprocessen.

## KLANTGERICHTHEID & MARKETING

Hakrinbank verzamelt informatie over klantbehoeften via digitale kanalen zoals internetbankieren en mobiel bankieren, maar ook via direct klantcontact. Op deze manier krijgt de bank inzicht in hoe klanten hun diensten gebruiken en wat er verbeterd kan worden.

De verzamelde informatie wordt geanalyseerd om de dienstverlening te verbeteren en beter aan te laten sluiten op de wensen van klanten. Deze inzichten worden vervolgens gebruikt in de marketingstrategie, waarbij betrouwbaarheid en veiligheid centraal staan in de communicatie en dienstverlening.

## ORGANISATIESTRUCTUUR & VERANTWOORDELIJKHEDEN

Hakrinbank is opgebouwd uit verschillende lagen van bestuur, waaronder de executive board (CEO, CFO en Deputy Commercial Officer). De organisatie werkt volgens het "three lines model", waarbij verantwoordelijkheden verdeeld zijn over operationele teams, management en toezicht. Daarnaast wordt binnen ICT gebruikgemaakt van het RACI-model om rollen en verantwoordelijkheden duidelijk te definiëren.

## ORGANISATIEGEDRAG & BEDRIJFSCULTUUR

Tijdens het bedrijfsbezoek aan Hakrinbank werd duidelijk dat samenwerking en open communicatie belangrijk zijn binnen teams. Medewerkers nemen deel aan werkoverleggen waarin zij hun mening kunnen geven en worden actief betrokken bij besluitvorming via een situationele leiderschapsstijl. Daarnaast wordt zowel formele als informele samenwerking gestimuleerd, onder andere via teamactiviteiten en prestatiegerichte KPI's. Dit draagt bij aan een betrokken en open werkomgeving.



## INNOVATIE & ICT-TOEPASSINGEN

Innovatie speelt een belangrijke rol binnen de organisatie. Naast het gebruik van RPA worden systemen regelmatig gecontroleerd en getest, meestal elke 6 maanden tot jaarlijks, om de veiligheid te garanderen. Daarnaast vinden externe audits plaats om te controleren of de organisatie voldoet aan wet- en regelgeving. Ook worden transacties en systemen extern gecontroleerd om de betrouwbaarheid en veiligheid van processen te waarborgen. ICT-innovaties worden ingezet om interne processen efficiënter en veiliger te maken.



## CONCLUSIE



Het bedrijfsbezoek aan Hakrinbank heeft waardevolle inzichten gegeven in hoe een financiële organisatie in de praktijk functioneert. Vooral de combinatie van ICT en bedrijfsprocessen, zoals het gebruik van RPA, toegangsbeheer en beveiligingsprincipes, liet zien hoe belangrijk informatiebeveiliging is binnen de banksector. Daarnaast werd duidelijk hoe verantwoordelijkheden gestructureerd zijn via het three lines model en het RACI-model. Deze ervaring heeft het begrip van organisatieprocessen, samenwerking en ICT-toepassingen verdiept en biedt een duidelijker beeld van hoe deze kennis in een toekomstige ICT-carrière toegepast kan worden.

### Samenstellers:

Muradin Rinaaz (20241156) ICT-2

Nanda Nisha (20241157) ICT-2

Chiragally Taslima (20241158) ICT-2